



## POLITYKA PRYMATNOŚCI I COOKIES

Serwis internetowy [www.safe-pc.pl](http://www.safe-pc.pl) oraz usługi safe-pc

### 1. ADMINISTRATOR DANYCH

Administratorem danych osobowych jest Konrad Nyżnyk, prowadzący działalność nierejestrowaną pod nazwą safe-pc, ul. Millenium 21/1, 42-300 Myszków, e-mail: kontakt@safe-pc.pl (dalej: Administrator). We wszystkich sprawach dotyczących danych osobowych można kontaktować się z Administratorem pod tym adresem e-mail.

### 2. JAKIE DANE, W JAKIM CELU I JAK DŁUGO

Dane pochodzą od Ciebie (przekazane podczas zlecenia, przez formularz, e-mailem lub telefonicznie) oraz są zbierane automatycznie podczas korzystania ze strony (pliki cookies). Poniższa tabela opisuje cele, podstawy prawne i okresy przechowywania.

| Cel przetwarzania                                                                                           | Zakres danych                                                                                                 | Podstawa prawna                                                                                                         | Okres przechowywania                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Realizacja zlecenia i umowy (usługi serwisowe, sieciowe, strony WWW), kontakt w sprawie zlecenia, gwarancja | imię i nazwisko, telefon, e-mail, adres odbioru i zwrotu, informacje o sprzęcie i usterce, dane z protokołów  | art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy lub działania przed jej zawarciem)                                           | czas realizacji zlecenia i okres gwarancji (30 dni od wydania sprzętu) |
| Rozliczenia i obowiązki podatkowe (rachunki, ewidencja przychodów)                                          | imię i nazwisko, adres, dane z rachunku, kwota i data                                                         | art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny)                                                                            | 5 lat od końca roku, w którym powstał obowiązek podatkowy              |
| Odpowiedź na wiadomość z formularza kontaktowego, e-maila lub telefonu                                      | imię, adres e-mail, telefon (jeśli podano), treść wiadomości                                                  | art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes: odpowiedź na zapytanie); przy zapytaniu o zawarcie umowy lit. b | do zakończenia korespondencji, następnie nie dłużej niż 12 miesięcy    |
| Ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń                                                                    | dane z wierszy powyżej w niezbędnym zakresie                                                                  | art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes)                                                                 | do upływu terminu przedawnienia roszczeń                               |
| Statystyka odwiedzin strony (Google Analytics)                                                              | identyfikatory online, skrócony adres IP, dane o urządzeniu i przeglądarce, odwiedzone podstrony, czas wizyty | art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda)                                                                                       | do wycofania zgody; dane w Google Analytics nie dłużej niż 14 miesięcy |
| Marketing i pomiar skuteczności reklam (piksel Meta / Facebook)                                             | identyfikatory online, dane o zachowaniu na stronie i zdarzeniach (np. wysłanie formularza)                   | art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda)                                                                                       | do wycofania zgody lub wygaśnięcia plików cookies                      |

### 3. DANE NA URZĄDZENIACH KLIENTÓW

Podczas naprawy lub konfiguracji Administrator może uzyskać dostęp do danych zapisanych na Twoim urządzeniu. Dostęp jest ograniczony do zakresu niezbędnego do wykonania usługi. Administrator nie kopiuje tych danych, nie przegląda ich bez takiej potrzeby i nie ujawnia ich osobom trzecim. Kopie wykonane wyłącznie na potrzeby zlecenia są usuwane niezwłocznie po jego zakończeniu, a najpóźniej po upływie okresu gwarancji. Hasła i kody dostępu nie są zapisywane.

### 4. ODBIORCY DANYCH

Dane mogą być powierzone lub udostępnione następującym podmiotom:

- OVH, dostawca hostingu strony internetowej i poczty e-mail (przetwarza dane na zlecenie Administratora),
- Google Ireland Limited, dostawca usługi Google Analytics,
- Meta Platforms Ireland Limited, dostawca piksela Meta (Facebook),
- dostawcy narzędzi do zdalnej pomocy technicznej oraz oprogramowania do obsługi strony, jeżeli przetwarzają dane w imieniu Administratora,
- organy publiczne i inne podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa.

Administrator nie sprzedaje danych osobowych. W zakresie zbierania danych przez piksel Meta oraz ich przekazywania do Meta Platforms Ireland Limited Administrator i Meta są współadministratorami, zgodnie z warunkami udostępnionymi przez Meta.

### 5. PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA EOG

Google i Meta mogą przekazywać dane do państw trzecich, w szczególności do Stanów Zjednoczonych. Odbywa się to na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony (EU-US Data Privacy Framework) lub standardowych klauzul umownych.

### 6. PLIKI COOKIES

Pliki cookies to małe pliki zapisywane na Twoim urządzeniu podczas korzystania ze strony. Strona wykorzystuje:

- cookies niezbędne, zapewniające działanie strony i zapamiętanie Twoich wyborów dotyczących zgód (nie wymagają zgody),
- cookies analityczne (Google Analytics), pozwalające zrozumieć, jak korzystasz ze strony (wymagają zgody),
- cookies marketingowe (piksel Meta), służące do mierzenia skuteczności reklam i ich wyświetlania (wymagają zgody).

Skrypty analityczne i marketingowe uruchamiają się dopiero po Twojej zgodzie. Zgodę możesz w każdej chwili zmienić lub wycofać w ustawieniach cookies dostępnych na stronie oraz w ustawieniach swojej przeglądarki. Odmowa zgody nie ogranicza korzystania ze strony.



## 7. TWOJE PRAWA

Masz prawo do:

- dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych i ograniczenia ich przetwarzania,
- przenoszenia danych (gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub umowy),
- sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie,
- wycofania zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania sprzed jej wycofania,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

Aby skorzystać z tych praw, napisz na adres kontakt@safe-pc.pl.

## 8. DOBROWOLNOŚĆ PODANIA DANYCH I PROFILOWANIE

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji zlecenia lub odpowiedzi na Twoją wiadomość. Administrator nie podejmuje decyzji wyłącznie w sposób zautomatyzowany. Profilowanie w celach reklamowych może występować wyłącznie w związku z marketingowymi plikami cookies, za Twoją zgodą.

## 9. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

Administrator chroni dane, m.in. stosując szyfrowane połączenie (HTTPS), silne hasła i uwierzytelnianie dwuskładnikowe tam, gdzie to możliwe, ograniczony dostęp do danych, regularne aktualizacje oprogramowania oraz przechowywanie dokumentów papierowych w zamknięciu.

## 10. ZMIANY POLITYKI

Administrator może aktualizować Politykę prywatności, np. przy zmianie zakresu przetwarzania lub przepisów. Aktualna wersja jest zawsze dostępna na stronie [www.safe-pc.pl](http://www.safe-pc.pl).

Polityka obowiązuje od dnia: \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . 20\_\_\_\_